



Omar Conte

Enterprise Applications & Digital Transformation Manager

Treviso, Italy

25+ anni di esperienza nella guida di iniziative CRM, eCommerce e AI
in ambienti manifatturieri internazionali.

✉ omar.conte@gmail.com

☎ +39 347 429 9898

🌐 LinkedIn

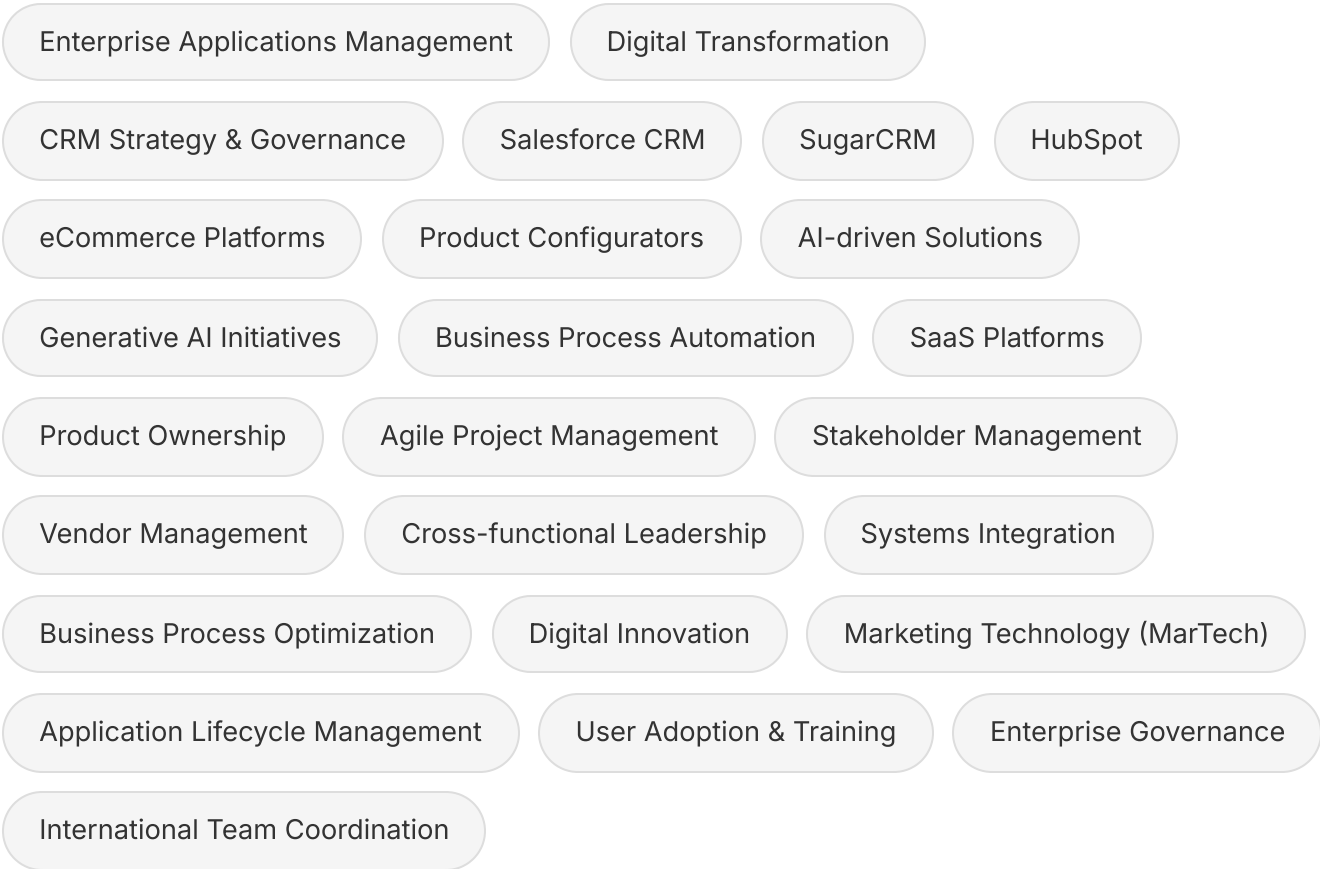
Professional Summary

Inquadramento professionale

Senior Enterprise Applications and Digital Transformation Manager con oltre 25 anni di esperienza nella guida di iniziative CRM, eCommerce e AI all'interno di ambienti manifatturieri internazionali. Esperienza decennale con Salesforce, SugarCRM, HubSpot, piattaforme SaaS enterprise, Product Configurators e programmi di digital transformation a supporto delle operazioni Sales, Marketing e HR su scala globale. Comprovata capacità di fare da ponte tra business e tecnologia, guidando soluzioni digitali scalabili allineate con la strategia organizzativa e gli obiettivi di efficienza operativa.

Core Competencies

Aree di competenza chiave maturate in contesti internazionali



Esperienza Professionale

Oltre 25 anni di esperienza in contesti internazionali

1

Zoppas Industries Group (IRCA & SIPA)

Enterprise Business Applications Manager

📅 2022 – Presente

- Gestione applicazioni enterprise condivise tra multiple società del gruppo Zoppas (IRCA e SIPA)
- Lead management ed evoluzione dell'ecosistema CRM basato su SugarCRM a supporto delle vendite internazionali
- Gestione implementazione e governance di HubSpot per marketing automation e comunicazione digitale
- Coordinamento team di sviluppo interni e vendor tecnologici esterni

- Guida iniziative di digital transformation focalizzate su ottimizzazione dei processi ed efficienza operativa
- Contributo a iniziative AI-driven e valutazione soluzioni Generative AI per processi aziendali
- Garanzia di governance, sicurezza, compliance e continuità operativa delle applicazioni

KEY ACHIEVEMENTS

- Miglioramento della governance e standardizzazione delle applicazioni enterprise tra le aziende del gruppo
- Supporto alla modernizzazione delle piattaforme digitali per Sales, Marketing e HR
- Introduzione di iniziative AI-based nei processi aziendali enterprise
- Miglioramento del coordinamento tra dipartimenti business e team tecnologici

Electrolux Professional

Business Applications Manager / CRM & eCommerce Product Owner

📅 1996 – 2022

- Leadership di iniziative globali CRM e eCommerce basate su piattaforma Salesforce
- Supporto alle operazioni digitali in oltre 20 sussidiarie internazionali
- Gestione ecosistema CRM con oltre 540 utenti globali
- Coordinamento team internazionali web, CRM e digitali
- Gestione sviluppo e implementazione di product configurator enterprise
- Coordinamento iniziative cross-funzionali con stakeholder business, IT e vendor esterni
- Gestione budget di progetto, attività di pianificazione e relazioni con i fornitori
- Supporto a programmi di digital transformation e standardizzazione processi

KEY ACHIEVEMENTS

- Contributo al rollout CRM nelle organizzazioni di vendita globali

- Consegna di iniziative Salesforce e eCommerce su larga scala in contesti internazionali
- Supporto a programmi di digital transformation e ottimizzazione dei processi
- Miglioramento della collaborazione tra funzioni business e team tecnologici
- Contributo alla scalabilità e adozione delle piattaforme digitali enterprise worldwide

Tecnologie & Piattaforme

Ecosistema tecnologico di riferimento

CRM PLATFORMS

SugarCRM, Salesforce, HubSpot

MARKETING AUTOMATION

HubSpot, Pardot, Marketing Cloud

PROJECT MANAGEMENT

ClickUp, Monday, Jira, Trello

ENTERPRISE SOLUTIONS

Google Workspace, SaaS Applications, eCommerce Platforms, Product Configurators

COLLABORATION & AI

Digital Collaboration Tools, AI-driven Solutions

Lingue & Informazioni

Competenze linguistiche e preferenze lavorative

Lingue

Italiano

Madrelingua

English

Fluente

Français

Base

WORK PREFERENCE

International companies • Remote o Hybrid environments

INDUSTRIES

Manufacturing • Industrial • B2B • Enterprise Digital Solutions

AREE DI INTERESSE

AI-driven Business Transformation • Digital Innovation • Enterprise Platforms • Automation & Knowledge Management
